

План работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования МДОУ ЦРР – детский сад № 12 «Теремок» п. Первомайский муниципального района «Шилкинский район» на 2021 – 2022г.г.

№ п/п	Критерии	Мероприятия по выполнению	Сроки проведения	Ответственные
1.	Открытость и доступность информации об организации	Привести в соответствии сайт, обновить стенды, следить за актуальностью размещений информации по самообследованию ДОУ, сведения о финансово-хозяйственной деятельности. Размещение гиперссылки на анкету по опросу граждан, План по улучшению качества работы ДОУ	В течении года	Заведующий Зам. зав. по УВР Ответственный за сайт ДОУ Социальный педагог
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	Изучение общественного мнения родителей (законных представителей) о качестве услуг, анкетирование родителей (законных представителей), анализ потребностей в услугах сферы дошкольного образования с целью выявления наиболее востребованных родителями (законными представителями). День открытых дверей, Телефон доверия, публикация статей в местной и районной прессе о работе ДОУ и т.д.	постоянно	Заведующий Зам. зав. По УВР Ответственный за сайт ДОУ Социальный педагог Педагог - психолог
		Оборудование зоны отдыха (ожидания) необходимой мебелью (замена старой мебели на более комфортной и современной) Размещение навигации внутри помещений организации. Обеспечение доступности питьевой воды (кулер для воды)	По мере финансирования	
3.	Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	Анкетирование, семинар – практикум для родителей «Готовимся принять детей в детский сад»: - кратковременное посещение ребенком и мамой детского сада; - индивидуальные собеседования с родителями.	В течении года	Заведующий Зам. зав. По УВР Ответственный за сайт ДОУ Социальный педагог Педагог - психолог
4.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Изучение общественного мнения о работе ДОУ, организация выставок, участие в конкурсах различного уровня, размещение информации на сайте ДОУ, стендах, буклетах	В течении года	Заведующий Зам. зав. по УВР Ответственный за сайт ДОУ Социальный педагог
5	Доступность услуг для инвалидов	Пандусы, поручни, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,	По мере финансирования	Заведующий

		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август	
		Обеспечить создание в альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, возможность предоставления услуг.		
		Проведение обучение инструктажа работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.		

Заведующий МДОУ ЦРР – детский сад №12 «Теремок»

Варламова Ю.М.

